

# ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

## 1. TARAFLAR

İşbu Üyelik Sözleşmesi ("**Sözleşme**"); ÇAĞLAYAN MAH. KARAAĞAÇ SK.NO:2 KAĞITHANE/ İSTANBUL adresinde bulunan ISS HAZIR YEMEK ÜRETİM VE HİZMET ANONİM ŞİRKETİ ("**Şirket**") ile; kullanıcı ("**Üye**", "**Üyeler**") arasında Üye'nin, Şirket'in Üye'ye işbu Sözleşme'yi sunduğu internet sitesi ("**Platform**") üye olması ve Platform'da sunulan ücretli hizmetlerden ("**Hizmetler**") yararlanmasına ilişkin koşul ve şartların belirlenmesi için düzenlenmiştir.

Şirket Platform aracılığıyla kendisine ait pazaryerinde ve tüm telif haklarının kendisine ait olduğu hizmetlerin satışını yaptığı pazar yerinde 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca "elektronik ticaret hizmet sağlayıcı" olarak faaliyet göstermektedir.

**Üye, işbu Sözleşme'yi onaylayarak ve/veya yönlendirmeye gelip Platform'u kullanarak ve/veya Platform üzerinde işlem yaparak Sözleşme'de düzenlenen koşullarda Platform üyesi olmaktadır.**

Şirket ve Üye işbu Sözleşme'de ayrı ayrı "**Taraf**" birlikte "**Taraflar**" olarak anılacaktır.

## 2. TANIMLAR

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Alıcı</b>                               | Platform üzerinde Şirket tarafından satışa arz edilen hizmetleri sunulan teklifler nezdinde satın alan gerçek veya tüzel kişi Üye'yi ifade eder.                                                                                     |
| <b>Sağlayıcı</b>                           | Talep edilen teklif şartlarına uygun hazırlanan Hizmet'i sağlayan Şirket'i ve yetkili personelini ifade eder.                                                                                                                        |
| <b>Elektronik Ticaret Hizmet Sağlayıcı</b> | 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun kapsamında tanımlanan kendine ait elektronik ticaret ortamında mal veya hizmetlerinin teminine yönelik sözleşme yapan ya da sipariş alan hizmet sağlayıcıyı ifade eder. |
| <b>Elektronik Ticaret Ortamı</b>           | 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun kapsamında tanımlanan elektronik ticaret faaliyetinde bulunulan internet sitesi, mobil site veya mobil uygulama gibi platformları ifade eder.                           |
| <b>KVKK</b>                                | 6698 sayılı Kişisel Verilerin Koruması Kanunu                                                                                                                                                                                        |

|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kişisel Veri</b>                                           | 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda tanımlanan kimliği belirli veya belirlenebilir kılan gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi ifade eder.                                                                                                                                        |
| <b>Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Aydınlatma Metni</b> | Üyeler'in Platform üzerinden ilettikleri kişisel verilerin, Şirket tarafından hangi amaçlarla ve ne şekilde kullanılacağına ilişkin açıklamaları içeren ve Platform üzerinden erişilebilecek olan metni ifade eder.                                                                              |
| <b>Hesabım Sayfası / Menü Sayfası</b>                         | Üye'nin Platform ve Platform Hizmetleri'nden faydalanmak üzere gerekli işlemleri gerçekleştirdiği, gerekli bilgileri eklediği, gerekli bilgilendirmelerin Üye'ye yapılabileceği, sadece ilgili Üye tarafından belirlenen kullanıcı adı ve şifre ile erişilebilen Üye'ye özel sayfayı ifade eder. |
| <b>Hizmet Talebi</b>                                          | Üye tarafından Hizmet Sağlayan'dan teklif almak amacıyla Platform üzerinde oluşturulan hizmet talebini ifade eder.                                                                                                                                                                               |
| <b>Teklif</b>                                                 | Hizmet Sağlayan'ın, Üye'nin gönderdiği Hizmet Talebi'ne yanıt olarak gönderdiği, hizmetleri belli bir süre ve belli bir ücret karşılığında sağlama teklifini ifade eder.                                                                                                                         |

### **3. ÜYELİK VE PLATFORM'UN KULLANIMINA İLİŞKİN KURALLAR**

**3.1** Üyelik statüsünün kazanılabilmesi için, Üye olmak isteyen kullanıcının, işbu Sözleşme'yi onaylayarak, Platform'da kendisinden talep edilen bilgileri doğru, tam ve güncel şekilde doldurması ve üyelik başvurusunun Platform tarafından değerlendirilerek onaylanması gerekmektedir. Üye olmak isteyen kullanıcının 18 (on sekiz) yaşını doldurmuş olması, Şirket tarafından belirlenecek diğer şartları sağlaması ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca belirlenen şartlara haiz olması gerekmektedir. Onay işleminin tamamlanması ve durumun Üye'ye bildirilmesi ve/veya Üye sıfatının kazanılması ile Üye'nin üyelik statüsü başlamakta ve böylece Üye işbu Sözleşme'de ve Platform'da Üye için tanımlanan haklara kavuşmaktadır. İşbu Sözleşme'de ve Platform'da Üye için tanımlanan yükümlülükler ise Üye olunması ve/veya Üye sıfatı kazanılmasıyla birlikte Üye için bağlayıcı ve geçerli olacaktır. Platform'da kendisinden talep edilen bilgileri doğru, tam ve güncel şekilde sağlamayan Üye, bu sebeple doğabilecek tüm zararlardan bizzat sorumlu olup; aksine bir durumun tespiti halinde, Şirket, Üye'nin üyeliğini kısmen veya tamamen kısıtlama, engelleme, askıya alma veya sona erdirmeye hak ve yetkisine sahip olacaktır. Üye, bilgilerinde değişiklik olması halinde, derhal bilgilerini güncelleyecektir. Üye, işbu güncelleme işlemlerini Platform üzerinden ya da Şirket tarafından sunulan diğer imkanlar vasıtasıyla güncelleyebilecektir.

**3.2** Üyelik hesabı bu hesabı oluşturan Üye'ye özeldir; Üye, üyelik hesabını üçüncü bir kişiye kullandırmayacak ve diğer Üyeler'in üyelik hesaplarını kullanmayacaktır.

**3.3** Üye, Platform'da gerçekleştirdiği her türlü iş ve işlemde, işbu Sözleşme'nin hükümlerine, Platform'un herhangi bir suretle duyurduğu/bildirdiği Platform kurallarına, yürürlükteki mevzuata ve ahlak kurallarına uygun olarak hareket edeceğini ve bu iş ve işlemlere ilişkin hukuki ve cezai sorumluluğun bizzat kendisine ait olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder.

**3.4** Üye'nin kullanıcı adı ve şifre bilgileri de dahil Platform'da kayıtlı tüm bilgilerinin eksiksiz ve doğru olmasından, bunların zamanında güncellenmesinden, eksiklerin tamamlanmasından, her daim eksiksiz ve doğru olarak bulundurulmasından Üye sorumludur. Üyelik hesabının şifresinin güvenli bir şekilde belirlenmesi ve belirli aralıklarla değiştirilmesi, üyelik hesabının ve üyelik hesabıyla ilişkili bilgilerin güvenliğinin sağlanması, bu bilgilerin üçüncü kişilerle paylaşılmaması, gizliliğinin korunması ve bu kapsamda gerekli her türlü önlemin alınması tamamen Üye'nin sorumluluğundadır. Üye, Şirket'in bu bilgilerin üçüncü kişilerce ele geçirilmesinden doğabilecek zararlar da dahil olmak üzere hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Şifre kullanımına ve/veya üyelik hesabı ve şifresinin güvenliğine ilişkin bir şüphenin varlığı halinde, Şirket, her türlü talep, dava ve takip hakları saklı kalmak üzere, Üye'nin üyeliğini kısmen veya tamamen kısıtlama, engelleme, askıya alma veya sona erdirmeye hak ve yetkisine sahiptir.

**3.5** Üye, kendisine ait kullanıcı adı ve şifre kullanılarak gerçekleştirilen iş ve işlemlerin kendisi tarafından gerçekleştirilmiş kabul edileceğini, iş ve işlemlerden kaynaklanan sorumluluğun kendisine ait olduğunu, iş ve işlemleri kendisinin gerçekleştirmediği yolunda herhangi bir def'i ve/veya itiraz ileri süremeyeceğini ve/veya bu def'i veya itiraza dayanarak yükümlülüklerini yerine getirmekten kaçınamayacağını ve bu hususta Şirket'in herhangi bir sorumluluğunun olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**3.6** Üye, Platform'u ve Platform'daki içerik, materyal ve unsurları, işbu Sözleşme'ye, Şirket'in herhangi bir suretle duyurduğu/bildirdiği Platform kurallarına, ilgili mevzuat hükümlerine ve ahlak kurallarına uygun olarak kullanacağını, aykırı kullanımlarından kaynaklanabilecek hukuki ve cezai sorumluluğun bizzat kendisine ait olacağını, Şirket'in tamamen kendi takdirinde olmak üzere aykırı bir kullanımı tespit etmesi halinde, her türlü talep, dava ve takip hakları saklı kalmak üzere, Üye'nin üyeliğini kısmen veya tamamen kısıtlama, engelleme, askıya alma veya sona erdirmeye hak ve yetkisine sahip olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**3.7** Aşağıda aykırı kullanımlar örnekleme yoluyla sayılmıştır:

- Platform'daki işlemler gerçekleştirilirken Şirket'e, Platform'a ve/veya üçüncü kişilere herhangi bir suretle zarar verilmesi,

- Platform'un herhangi bir kişi adına veri tabanı, kayıt veya rehber yaratmak, kontrol etmek, güncellemek ve/veya değiştirmek amacıyla kullanılması;
- Platform'un bütününe veya bir bölümünün bozma, değiştirme ve/veya ters mühendislik yapma amacıyla kullanılması;
- Yanlış bilgiler veya bir başkasının bilgileri kullanılarak işlem yapılması, yanlış veya yanıltıcı kişisel veriler kullanılmak suretiyle gerçek olmayan Üyelik hesapları oluşturulması ve bu hesapların işbu Sözleşme'ye, Şirket'e herhangi bir suretle duyurduğu/bildirdiği Platform kurallarına, yürürlükteki mevzuata ve/veya ahlak kurallarına aykırı şekilde kullanılması, başka bir Üye'nin hesabının izinsiz kullanılması;
- Platform'a, Platform'un veri tabanına, Platform'da yer alan herhangi bir içeriğe zarar verici herhangi başka bir teknoloji, zararlı yazılım veya virüs kullanılması;
- Profil Sayfası'na robot veya otomatik giriş yöntemleriyle girilmesi;
- Platform tarafından belirlenmiş olan iletişim ve teknik sistemler üzerinde makul olmayan veya orantısız derecede büyük yüklemeler yaratacak ya da teknik işleyişe zarar verecek faaliyetlerde bulunulması, Platform'un üzerinde otomatik program, robot, web crawler, örümcek, veri madenciliği (data mining) ve veri taraması (data crawling) gibi "screen scraping" yazılımları veya sistemleri kullanılması; ve/veya benzer nitelikteki herhangi bir işlemle Platform'da yer alan herhangi bir içeriğin tamamının veya bir kısmının izinsiz kopyalanması, yayınlanması veya kullanılması;
- Platform'a zarar verecek her türlü program, virüs, yazılım, lisanssız ürün, truva atı ve sair tehlikelere karşı gerekli koruyucu yazılımların ve lisanslı ürünlerin kullanılması da dahil olmak üzere gerekli tedbirlerin alınmaması;
- Platform'un, Üyeler'in Platform deneyimlerini olumsuz yönde etkileyecek nitelikte kullanılması, diğer Üyeler'in kişilik ve mülkiyet haklarına yönelik saldırılarda bulunulması.

**3.8 Üye gerek Platform'a kayıt sırasında gerekse Platform'u kullanırken yüklediği ve sağladığı kişisel veri, bilgi, fotoğraf, video, fikir, ifade, yorum, puan, yazışma ve sair tüm içeriklerinin ("Üye İçerikleri")**

- İşbu Sözleşme'ye, Şirket'in herhangi bir suretle duyurduğu/bildirdiği Platform kurallarına, ilgili mevzuat hükümlerine ve ahlak kurallarına uygun olacağını,
- Hukuka, ahlaka ve üçüncü kişilerin haklarına (fıkri ve sınai mülkiyet hakları, özel hayatın gizliliği hakkı ve kişilik hakları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) aykırı olmayacağını,
- Platform dışında yayınlanması da dahil olmak üzere Üye İçerikleri'ni Platform dışı amaçlarla veya Şirket sistemlerini manipüle edecek şekilde kullanmayacağını,
- Yalnızca işbu Sözleşme, Şirket'in herhangi bir suretle duyurduğu/bildirdiği Platform kuralları ve ilgili mevzuat hükümleri ile izin verilen durumlar için

oluşturacağını, örneğin yalnızca ilgili mevzuat uyarınca yorum ve puanlama yapma hakkına haiz olduğu ürünlere yorum yapacağını,

- KVKK ve ilgili mevzuata uygun olacağını, üçüncü kişilere ait kişisel verileri içermeyeceğini,
- Konusu suç teşkil eden, uluslararası anlaşmaların ihlali sonucunu doğuran ya da ihlalini teşvik eden, reklam ve/veya pazarlama içerikli, pornografik, çıplaklık içeren ya da toplumca genel kabul görmüş kurallara, fikri ve sınai haklara aykırı, haksız rekabet yaratan ve/veya benzer nitelikte olmayacağını ve Şirket'in bu tür içerikler için sıfır tolerans politikası yürüttüğünü bilir ve kabul eder. Üye, Şirket'in Üye İçerikleri'ne ilişkin herhangi bir kontrol yükümlülüğünün bulunmadığını, Üye İçerikleri'nden münhasıran kendisinin sorumlu olduğunu ve Üye İçerikleri dolayısıyla Şirket'in ve/veya üçüncü kişilerin meydana gelecek her türlü zararını tazmin etmekle yükümlü olduğunu kabul eder. Şirket'in Üye İçerikleri'ne ilişkin herhangi bir kontrol yükümlülüğü olduğu anlamına gelmemekle birlikte, Şirket, resen veya aldığı bir şikâyet/bildirim üzerine Üye İçerikleri'ni kontrol etme ve Üye İçerikleri'ne ilişkin ihlalleri araştırma hakkını saklı tutar; Şirket, tamamen kendi takdirinde olmak üzere işbu Sözleşme'ye aykırı olduğuna kanaat getirdiği Üye İçerikleri'ni yayınlamayabilir, değiştirebilir, silebilir, Üye İçerikleri'ne erişimi/Üye İçerikleri'ni görüntülemeyi engelleyebilir. Şirket, bu halde, ayrıca, her türlü talep, dava ve takip hakları saklı kalmak üzere, Üye'nin üyeliğini kısmen veya tamamen kısıtlama, engelleme, askıya alma veya sona erdirmeye hak ve yetkisine sahiptir.

**3.9** Üye, Üye İçerikleri'ni Platform'a yükleyerek, Üye İçerikleri'ne ilişkin fikri ve sınai mülkiyet hakları ve sair hakların münhasıran sahibi olduğunu, Üye İçerikleri'ne ilişkin başta 5486 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu'ndan kaynaklanan fikri haklar kapsamındaki mali hakları [yani; tespit hakkı, işleme hakkı (FSEK m. 21), çoğaltma hakkı (FSEK m. 22), yayma hakkı (FSEK m. 23), temsil hakkı (FSEK m. 24), işaret, ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletim hakkı (FSEK m. 25)] ve manevi hakları [yani; umuma arz hakkı (FSEK m. 14), adın belirtilmesi hakkı (FSEK m. 15), değişiklik yapılmasını önleme hakkı (FSEK m. 16), tahrif edilmesini/ bozulmasını önleme hakkı (FSEK m. 17)] olmak üzere tüm fikri ve sınai mülkiyet hakları ile sair haklarına ilişkin olarak, Şirket'e, 5486 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu başta olmak üzere ilgili mevzuat hükümlerinin olanak tanıdığı en geniş ölçüler içinde, herhangi bir kullanım sınırı olmaksızın, süre, sayı ve konu itibarıyla sınırsız, dünya genelinde (uluslararası) uygulanabilir -yer itibarıyla sınırsız-, alt lisans verilebilir, geri alınmaz, bedelsiz, kayıtsız ve şartsız nitelikte tam ruhsat verdiğini kabul eder.

**3.10** Şirket, Platform'un ve Platform'daki erişime, kullanıma, indirmeye ve paylaşımına müsait içerik, materyal ve unsurların zararlı yazılımlardan arındırılmış olması için mevcut imkanlar dahilinde makul tedbirleri almıştır. Ancak, Şirket, Platform'un ve Platform'daki erişime,

kullanıma, indirmeye ve paylaşıma müsait içerik, materyal ve unsurların, virüslerden, buglardan, truva atlarından, bozuk dosyalardan, solucan programlarından, dialer programlarından, spam, spyware ve bunlar gibi diğer her türlü kötü ve zarar verme amaçlı yazılımlardan (casus yazılım ve reklam yazılımı gibi), programlardan, ürünlerden, kodlardan ve/veya materyallerden arındırılmış olmasına ilişkin herhangi bir garanti ve taahhüt vermemektedir. Üye, bunların oluşmasının ve herhangi bir şekilde cihazlarına, cihaz donanım ve yazılımlarına ve/veya diğer ekipman ve teknolojilerine bulaşmasının önlenmesi için gerekli koruyucu yazılım, donanım ve lisanslı ürünleri kullanmak da dahil olmak üzere gerekli her türlü tedbiri almakla yükümlüdür. Şirket, bu kapsamda olabilecek arızalar, hasarlar, hatalı bilgi, veri ihlalleri ve kayıplar da dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Üye ve/veya üçüncü kişilerin uğrayabileceği zararlardan hiçbir şekilde sorumlu değildir.

**3.11** Şirket, Platform'un ve Platform'daki içerik, materyal ve unsurların doğruluğunu, güvenliğini, güncelliğini, mevcudiyetini, sürekliliğini, eksiksizliğini, amaca uygunluğunu ve işlevselliğini sağlamak adına mevcut imkanlar dahilinde makul tedbirleri almıştır ve bunları "olduğu gibi", "mevcut olduğu şekliyle" sağlamaktadır; bunlara ilişkin herhangi bir garanti ve taahhüt vermemektedir.

**3.12** Platform'da yer alan linkler, Üye'yi başka web sitelerine/uygulamalara götürebilir. Şirket, bu web sitelerinin/uygulamaların içeriği, doğruluğu, güvenilirliği, güvenliği ve/veya işlevselliği ile ilgili olarak herhangi bir garanti ve taahhüt vermemekte olup; bu web siteleri/uygulamalar bakımından erişimden, kullanımdan, indirmelerden, paylaşımlardan ve/veya değişikliklerden doğabilecek zararlardan hiçbir şekilde sorumlu değildir.

**3.13** Şirket, tamamen kendi takdirinde olmak üzere, dilediği zaman ve herhangi bir sebep göstermeksizin, üyelik başvurularını reddedebilir, üyelikleri sona erdirebilir veya üyelik başvurusunun kabul edilmesini yahut devam ettirilmesini ya da Platform'un kullanılmasını ek şart ve koşullara bağlayabilir. Platform tarafından Üye'nin üyelik işlemi sonrası getirilecek ve herhangi bir suretle duyurulacak/bildirilecek/yayınlanacak değişiklikler, ek şart ve koşullar, hükümler, yönergeler ve politikalar, bunların Platform'da yayınlanmasının ardından ayrıca bir bildirimle, onaya gerek olmaksızın yayınlanma anından itibaren Üye için bağlayıcı olacak ve Üye bunları Platform'da kullanmaya/Platform aracılığıyla sunulan hizmetlerden faydalanmaya devam etmekle kabul etmiş sayılacaktır; ancak ilgili mevzuat hükümlerinin bunların Üye tarafından açıkça onaylanmasını emretmesi halinde, bunlar Üye tarafından onaylanmadığı sürece, Şirket, Üye'nin üyeliğini kısmen veya tamamen kısıtlama, engelleme, askıya alma veya sona erdirme hak ve yetkisine sahiptir.

**3.14** Üye, her zaman üyeliğini herhangi bir sebep göstermeksizin tek taraflı olarak sona erdirebilecektir. Üye, üyelik hesabının kapatılması sürecini Platform üzerinden gerçekleştirebilecektir. Platform'da yer alan "Profil" sayfasında bulunan ilgili adımları takip

ederek hesabını kapatmaya yönelik işlemleri başlatabilecektir. Üye'nin hesabını kapatmaya yönelik işlemleri başlatması ve bu talebin Şirket'e ulaşmasını takiben, hesap güvenliğinin sağlanması ve suistimalin önlenmesi amaçlarıyla hesap kapatma talebi, Şirket'in belirlediği kural setleri doğrultusunda sonuçlandırılacaktır. Üye, üyelik hesabının kapatılmasından sonra üyelik hesabını yeniden kullanamayacağını ve/veya hesaba bağlı tanımlanmış hak ve avantajlarını geri alamayacağını, muhtelif hesaplara aktaramayacağını anladığını kabul eder.

**3.15** Şirket, tamamen kendi takdirinde olmak üzere Plaform'u ve/veya Platform aracılığıyla sunulan hizmetleri, kısmen veya tamamen, sürekli veya geçici olarak yayından kaldırabilir, değiştirebilir, ücretli hale getirebilir, güncelleyebilir, askıya alabilir, durdurabilir ve/veya Platform üzerinde ilave hizmetler açabilir. Platform bu maddede sayılanlara ve benzer nitelikteki sair hususlara ilişkin olarak Üye'ye ve/veya üçüncü kişilere karşı hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

#### **4. TEKLİF MODELİ**

**4.1** Platform'a üye olmak ücretsizdir. Sağlayıcı, kendisine Platform üzerinden gönderilen Hizmet Talebi'nde belirtilen koşullara uygun bir fiyat belirlemesi yaparak, Alıcı'ya Teklif iletir.

**4.2** Alıcı'nın, Sağlayıcı'nın Teklif'ini kabul etmesi halinde, Teklif'te verilen fiyat üzerinden hizmetin gerçekleşeceği anlamına gelir. Sağlayıcı'nın Hizmet'e ilişkin olarak keşif yapması ve/veya Hizmet ihtiyaç ve şartlarında oluşabilecek değişiklikler sebebiyle Teklif'te belirtilen fiyatlar değişkenlik gösterebilir, söz konusu hallerde Teklif'te belirtilen fiyat taraflarca anlaşmaya varılarak Platform'da güncellenir.

**4.3** Verilen Teklifler Sağlayıcı tarafından belirtilen süre boyunca geçerli ve bağlayıcıdır.

#### **5. ALICI'NIN HİZMET KAPSAMINDAKİ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**5.1** İşbu Sözleşme koşullarına, Alıcı'nın sebebiyet verdiği durumlardan uyulmaması nedeniyle doğabilecek her türlü idari, hukuki ve cezai sorumluluk bizzat Alıcı'ya aittir.

**5.2** Alıcı, Teklif'i kabul ettiğinde, Alıcı aldığı Hizmet karşılığında Sağlayıcı'ya Teklif'te belirtilen tutarı doğrudan ödeyeceğini kabul eder.

**5.3** Alıcı, hizmete ilişkin olarak kendisine düşen tüm vergilerden, Sağlayıcı'nın gelirine bağlı oluşan vergiler hariç olmak üzere sorumludur.

**5.4** Alıcı bazı hizmetlerin Sağlayıcı tarafından doğru fiyatlandırılabilmesi için, hizmetin görüleceği veya hizmetin görülmesi için keşif yapılacak yere; Sağlayıcı veya personelinin girişine, keşif için ölçü alınmasına veya yerin fotoğraflarının çekilmesine izin vereceğini, bu izin bir başkasına bağlıysa bu izni sağlayacağını kabul eder.

**5.5** Alıcı, hizmeti gördüreceği ev, ofis, bina, bahçe, depo, okul, fabrika ve her türlü tesiste, Sağlayıcı ve personelinin güvenliğinin ve sağlığının korunmasına ilişkin her tür önlemi almış olmalıdır.

**5.6** Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişi Alıcılar, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun gereğince Tüketici sayılır.

**5.7** Tüketici sıfatına sahip Alıcı, Sağlayıcı'nın ifa ettiği işler ile ilgili ayıplı mal ve ayıplı hizmet konusunda, Sağlayıcı'yı muhatap göstererek, malın veya hizmetin değerine göre Tüketici Hakem Heyetlerine veya Tüketici Mahkemelerine başvurabilir.

**5.8** Alıcı, Sağlayıcı'dan hizmetlerin profesyonel bir standartta ve Teklif'e uygun olarak sunulmasını talep etme hakkına sahiptir. Hizmetin kalitesinde bir eksiklik olması durumunda, Alıcı uygun bir çözüm veya telafi talebinde bulunabilir.

**5.9** Alıcı, hizmetin ifası sırasında Sağlayıcı'dan işin ilerleyişine dair düzenli bilgi alma hakkına sahiptir. Bu bilgi talepleri, Hizmet'in kapsamı ve ifa sürecine dair şeffaflığı artıracaktır.

## **6. SAĞLAYICI'NIN HİZMET KAPSAMINDAKİ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**6.1** Teklif'in Alıcı tarafından kabul edilmesi, Hizmet'in Sağlayıcı tarafından anlaşılan zamanda, yerde ve fiyat kapsamında yapılacağına dair yasal anlaşma yapıldığı anlamına gelir.

**6.2** Sağlayıcı, hizmetlerin ifası için gerekli olan Alıcı'ya ait bilgi, belge ve malzemeleri işleme hakkına sahiptir. Alıcı, Sağlayıcı'nın bu ihtiyaçlarını karşılamakla yükümlüdür.

**6.3** Sağlayıcı, hizmetlerin ifası sırasında yürürlükteki tüm yasal düzenlemelere, mevzuata ve standartlara uygun hareket edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**6.4** Sağlayıcı, Alıcı'nın yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya sözleşmeye aykırı davranması durumunda, sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir. Bu durumda, Sağlayıcı'nın henüz tamamlanmamış hizmetler kapsamında doğan hakları sakladır.



**6.5** Sağlayıcı, hizmetlerin kalitesini artırmak amacıyla Alıcı'dan verilen Hizmet'e ilişkin olarak performans değerlendirmesi ve geri bildirim talep etme hakkına sahiptir. Bu geri bildirimler, hizmet kalitesini iyileştirmek için kullanılacaktır.

## **7. DEĞİŞİKLİK VE İPTAL KURALLARI**

**7.1** Üye oluşturduğu bir Hizmet Talebi'ni Sağlayıcı'nın internet sitesinde yer verilen telefon numarasını arayarak vasıtasıyla iptal edebilir.

**7.2** Üyelerin sonradan Hizmet Talepleri'ni iptal etmesi, Şirket'e bir sorumluluk yüklemes ve bu konuda doğabilecek yükümlülüklerden Üye sorumludur.

**7.3** Üyeler Platform üzerinde birden fazla Hizmet Talebi oluşturabilirler. Buna karşın çok fazla sayıda ve arka arkaya geçersiz (şüpheli) Hizmet Talebi oluşturmaları durumunda Şirket bu kullanıcıları sistemde inaktif duruma getirme yoluyla kullanıcı hesaplarını askıya alma hakkını saklı tutar.

**7.4** Üye'nin Hizmet Talebi'ni iptal etmesi durumunda, talebin ifasına yönelik yapılan harcamalar ve hizmet bedeline ilişkin ön ödeme alınmışsa, Şirket'in belirlediği şartlar doğrultusunda iade prosedürleri uygulanacaktır.

## **8. SORUMLULUK SINIRI**

**8.1** Üye, yalnızca üyelik işlemlerini tamamladıktan sonra Hizmet satın alma hakkına sahiptir. Üyelik tamamlanmadan Hizmet satın alınamaz, Üyelik tamamlanmadan yalnızca Hizmet'e ilişkin Teklif alabilir.

**8.2** Satın alınan Hizmet'in ücretleri ve koşulları, ilgili hizmet teklifine ilişkin açıklamalarda belirtildiği şekilde geçerli olup, Üye, Hizmet'e ilişkin ödemeyi gerçekleştirdiğinde, bu hizmetlerin koşullarını kabul etmiş sayılır.

**8.3** Yürürlükteki kanunlar uyarınca yasal olarak müsaade edildiği sürece, Şirket Platform veya Platform'un kullanımıyla ilgili olarak, herhangi bir üçüncü şahsın, Platform kullanıcılarının, reklam verenlerin ve/veya sponsorların fiil, ihmal ve davranışlarına ilişkin sorumlu değildir.

**8.4** Şirket koruma amaçlı makul tedbirleri almaktadır. Ancak kendisine ait bilgisayar ağına ve bu ağdaki veri tabanı bilgilerine yapılabilecek saldırılar sonucu Üye bilgilerinin kötü amaçlı kişilerin eline geçmesi ve bunların kötü niyetli kullanılması halinde doğabilecek sonuçlardan dolayı sorumluluk kabul etmez.

**8.5** Şirket 3. kişilerin Platform'un kullanımı ile ilgili davranışı sonucunda ortaya çıkan, bedensel zarar, duygusal rahatsızlık gibi fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere, doğrudan veya dolaylı, maddi veya manevi doğabilecek zararlardan sorumluluk kabul etmez.

**8.6** Şirket veya iş birliği yaptığı ödeme kuruluşu güvenlik şüphesi doğuran Üye işlemlerinden dolayı ilgili Üyelerin kredi kartı ile online ödeme yapma imkânını geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir. Söz konusu nedenle Şirket'in Üye'lerine veya 3. kişilere karşı hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

## **9. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI**

**9.1** Şirket, işbu Sözleşme kapsamında kişisel verilerin, KVKK da dahil her türlü mevzuata uygun bir şekilde işlenmesine, güvenliğinin sağlanmasına ve korunmasına önem vermektedir. Şirket, işbu sözleşmenin kurulması ve ifası sırasında elde ettiği kişisel verileri, işbu sözleşmede belirtilen hizmetlerin sunulması, Üye'nin memnuniyetinin artırılmasına yönelik faaliyetlerin yürütülmesi, hesaplarının güvenliğinin sağlanması, sahtecilik, dolandırıcılık, Platform'un kötüye kullanımı, Türk Ceza Kanunu anlamında suç oluşturabilecek konularda çıkan uyuşmazlıkların giderilmesi amaçları başta olmak üzere, Üye'nin kişisel verilerini işlemekte ve paylaşmaktadır.

**9.2** Şirket, Platform içerisinde sunulan hizmet çeşitliliği kapsamında Üye'nin talebine uygun hizmetlerin sunulması amacıyla işbu sözleşme kapsamında Üye'nin tercihlerine uygun ürünleri bulabilmesine ve söz konusu ürünlere kolay ve hızlı bir şekilde erişmesine imkan sağlamakla yükümlüdür. Üye, bu yükümlülük kapsamında kişisel verilerinin işlenmesinin, sözleşmenin gereği gibi yerine getirilmesi için gerekli olduğunu kabul eder.

**9.3** Üye, kişisel verileri işleme ve paylaşma faaliyetleri hakkında Platform altında yer alan ve işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olan Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Aydınlatma Metni ("**Aydınlatma Metni**") vasıtasıyla detaylı bilgiyi elde edebileceğini anladığını kabul eder. Üye, Şirket'in Aydınlatma Metnini yürürlükteki mevzuatta veya şirket uygulamalarında yapılabilecek değişiklikler çerçevesinde her zaman güncelleme hakkını saklı tuttuğunu kabul eder.

**9.4** Üye, işlenmekte olan kişisel verilerine ilişkin ayrıntılı bilgi almak ve KVKK kapsamındaki hak ve taleplerini yöneltmek amacıyla Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'in 5.maddesinde belirtilen zorunlu unsurları içerecek şekilde, ÇAĞLAYAN MAH. KARAAĞAÇ SK.NO:2 KAĞITHANE/ İSTANBUL adresimize noter vasıtası ile veya iadeli taahhütlü posta aracılığı ile iletebilecektir.

**9.5** Üyelik sözleşmesinin sona ermesi/üyelik hesabının kapatılması ile işleme ve saklama amacı ortadan kalkan kişisel veriler mevzuata uygun olarak silinmekte olup; Üye'nin mevzuat uyarınca saklanması zorunlu olan kişisel verileri işleme amacı ortadan kalkana kadar Şirket tarafından işlenmeye devam edecektir.

**9.6** Şirket söz konusu kişisel verilerin KVKK'nın 12.maddesi uyarınca güvenli şekilde saklanması, yetkisiz erişimlerin ve hukuka aykırı veri işlemlerin önlenmesi için gereken her türlü tedbiri alacaktır.

## **10. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI**

Platform ve Platform'a ilişkin her türlü unsur ve içerik (her türlü video ve görseller, blog yazıları, ticaret unvanı, eser, telif, buluş, patent, marka, tasarım, grafik, logo, diğer tanıtıcı isim ve işaretler, alan adı, yazılım, program akışı, algoritma, kaynak ve nesne kodu, program ve kullanıcı ara yüzü, veri, veri tabanı, kayıt, kod, süreç, fikir, metin, animasyon, klip, müzik, video, fotoğraf, resim, şekil, çizim, görüntü, ticari takdim şekli, slogan, ekran, know-how, proje, konsept, program, uygulama dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) ("**Şirket İçerikleri**") ve bunlarla bağlantılı tüm haklar (fikri ve sınai mülkiyet ve mülkiyet hakları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) Şirket'e aittir. Üye'nin Platform aracılığıyla paylaştığı kişisel bilgi, fotoğraf, video, fikir, ifade, yorum ve yazışmalar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü içerik ("**Diğer Üye İçerikleri**"), Şirket'in bunlara ilişkin sahip olduğu tam ruhsat saklı kalmak kaydıyla, bunları Platform aracılığıyla paylaşan Üye'ye aittir. Üyelik hesabının oluşturulması, Üye'ye Platform'a erişim, Platform'u kullanma ve/veya platform aracılığıyla sunulan hizmetlerden faydalanabilme yetkisinin verilmesi ve/veya işbu Sözleşme kapsamındaki herhangi bir hüküm, Üye'ye, Platform'a, Şirket İçerikleri'ne ve/veya Diğer Üye İçerikleri'ne ilişkin herhangi bir hak verildiği anlamına gelmemektedir. Bu kapsamda, Üye'nin, Platform'u, Şirket İçerikleri'ni ve/veya Diğer Üye İçerikleri'ni kısmen veya tamamen, doğrudan veya dolaylı olarak, Platform'un kullanım amacı dışında kullanımı, iktibas, kopyalaması, çoğaltması, değiştirmesi, tersine mühendislik yapması, kaynak koda dönüştürmesi (geri derlemesi), yedeklemesi, iletmesi, depolaması, işlemesi, satması, paylaşması, yayması, dağıtması, kiralanması, ödünç verilmesi, uyarlaması, nakletmesi veya başkaca iş, işlem ve tasarrufa konu etmesi ve/veya bunları teşvik etmesi ve/veya yapılmasını kolaylaştırması mutlak suretle yasaktır. Üye, işbu madde kapsamında yer alan yasağı ihlal etmesi halinde Şirket'in ve/veya üçüncü kişilerin meydana gelecek her türlü zararını tazmin etmekle yükümlü olduğunu kabul eder. Şirket, bu halde, ayrıca, her türlü talep, dava ve takip hakları saklı kalmak üzere, Üye'nin üyeliğini kısmen veya tamamen kısıtlama, engelleme, askıya alma veya sona erdirmeye hak ve yetkisine sahiptir.

## **11. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ VE FERAGAT**

**13.1** Şirket, tamamen kendi takdirine bağlı olmak üzere, işbu Sözleşme'yi ve Platform'da yer alan her türlü politika ve kuralı, hüküm ve şartı uygun göreceği herhangi bir zamanda, herhangi bir suretle duyurarak/bildirerek tek taraflı olarak değiştirebilir. Değişiklikler ve eklemeler, aksi Şirket tarafından belirtilmedikçe, duyuruldukları/bildirildikleri ve/veya Platform'da yayımlandıkları tarihte ayrıca bir onaya gerek olmaksızın geçerlilik kazanacak, geri kalan hükümler aynen yürürlükte kalarak hüküm ve sonuçlarını doğurmaya devam edecektir; Üye Platform'u kullanmaya/Hizmetler'den faydalanmaya devam etmekle, bu değişiklikleri ve eklemeleri kabul etmiş sayılacaktır. Şirket, Üye'lerin Platform'da yapacakları her bir işlem öncesinde Üyelik Sözleşmesi sayfasını ziyaret etmelerini tavsiye etmektedir. İlgili mevzuat hükümlerinin değişikliklerin Üye tarafından açıkça onaylanmasını emretmesi ve değişikliklerin Üye tarafından onaylanmaması halinde Şirket, Üye'nin üyeliğini kısmen veya tamamen kısıtlayabilir, engelleyebilir, askıya alabilir veya sona erdirebilir.

**13.2** Şirket tarafından imza edilmeyen feragatler geçerli değildir. Şirket'in, Sözleşme kapsamındaki herhangi bir hakkını, kısmen veya tamamen kullanmaması, Üye'den, Sözleşme'nin herhangi bir hüküm veya şartına uymasını talep etmemesi ve/veya Üye'nin herhangi bir ihlalden feragat etmesi, söz konusu hüküm veya şartın gereğinin müteakiben yerine getirilmesi şartını kısıtlamayacak veya izleyen herhangi bir ihlalden feragat olarak yorumlanmayacaktır.

## **12. MÜCBİR SEBEPLER**

Ayaklanma, ambargo, devlet müdahalesi, isyan, işgal, savaş, seferberlik, grev, lokavt, iş eylemleri veya boykotlar dahil olmak üzere işçi-işveren anlaşmazlıkları, siber saldırı, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, sisteme ilişkin iyileştirme veya yenileştirme çalışmaları ve bu sebeple meydana gelebilecek arızalar, elektrik kesintisi, yangın, patlama, fırtına, sel, deprem, göç, salgın veya diğer bir doğal felaket, kötü hava koşulları, mevzuat değişiklikleri, yetkili merciler tarafından alınan kararlar, veya Şirket'in kontrolü dışında gerçekleşen, kusurundan kaynaklanmayan ve makul olarak öngörülemeyecek diğer olaylar ("**Mücbir Sebep**") Şirket'in işbu Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini ifa etmesini engeller veya geciktirirse, Şirket ifası Mücbir Sebep sonucunda engellenen veya geciken yükümlülüklerinden dolayı sorumlu tutulamaz ve bu durum işbu Sözleşme'nin bir ihlali olarak kabul edilemez.

## **13. MUHTELİF HÜKÜMLER**

**15.1** Üye, işbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda Şirket'in resmi defter ve ticari kayıtları, kendi veri tabanında, sunucularında tuttuğu e-arşiv kayıtları, elektronik bilgiler ve bilgisayar kayıtları dahil olmak üzere Şirket nezdinde bulunan her türlü kayıt ve belgenin bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve işbu maddenin 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri

Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**15.2** İşbu Sözleşme'nin yorumlanmasında ve uygulanmasında Türkiye Cumhuriyeti Hukuku geçerli olacaktır. İşbu Sözleşme'den doğabilecek her türlü ihtilafın hallinde İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

**15.3** İşbu Sözleşme, işbu Sözleşme konusuna ilişkin olarak Taraflar arasındaki anlaşmanın tamamını oluşturmakta olup; işbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün veya Sözleşme'de yer alan herhangi bir ifadenin geçersizliği, yasaya aykırılığı ve uygulanamaz olması, işbu Sözleşme'nin geri kalan hükümlerinin yürürlüğünü ve geçerliliğini etkilemeyecektir.

**15.4** Üye, işbu Sözleşme'yi ve/veya işbu Sözleşme'den doğan haklarını, menfaatlerini ve/veya yükümlülüklerini önceden Şirket'in yazılı iznini almaksızın, hiçbir şekilde üçüncü kişilere devir veya temlik edemez. Şirket'in ön yazılı izni olmaksızın yapılan temlik veya devir işlemi geçersiz olacaktır. Bununla birlikte Şirket, işbu Sözleşme'yi ve/veya işbu Sözleşme'den doğan haklarını, menfaatlerini, alacaklarını ve/veya yükümlülüklerini, önceden Üye'nin yazılı iznini almaksızın, hâkim şirketlerine, bağlı şirketlerine, iştiraklerine, iş ortaklarına ve/veya üçüncü kişilere devir ve temlik edebilir.

**15.5** Şirket'in işbu Sözleşme'nin hüküm ve şartları ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca sahip olduğu her türlü hak ve yetkisi, birlikte kullanılabilir niteliktedir; diğer bir ifadeyle Şirket'in işbu Sözleşme'nin hüküm ve şartları ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca sahip olduğu herhangi bir hak veya yetkisini kullanması, diğer herhangi bir hak ve/veya yetkisini kullanmasına hiçbir suretle engel değildir.

**15.6** Taraflar, işbu Sözleşme'nin farklı dillerdeki versiyonları ile bu versiyon arasında herhangi bir çelişki olması halinde aralarındaki ilişkiye işbu Sözleşme hükümlerinin uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**15.7** 15 (onbeş) maddeden ibaret işbu Sözleşme, Üye tarafından her bir hükmü okunarak ve bütünüyle anlaşılabilir elektronik ortamda onaylanmıştır. İşbu Sözleşme, onaylandığı an itibarıyla süresiz olarak yürürlüğe girmiştir.