

ÇEREZ POLİTİKASI

ISS HAZIR YEMEK ÜRETİM VE HİZMET ANONİM ŞİRKETİ (“Şirket”) olarak sahibi olduğumuz <https://qrcafe.issturkiye.com/Shopping/Index?branch=MTE0NzA=&type=Mjg1MA==#catId4> adresli internet sitesi (“Platform”) kapsamında elde ettiğimiz ve işlediğimiz kişisel verilerin gizliliğine önem veriyoruz.

Platform ziyaretçilerimize yönelik işbu Çerez Politikası ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca, Platform’un işletilmesi sırasında ve Platform kullanıcıları/ziyaretçileri tarafından çerez konumlandırılmış olması gerekçesi ile işletilmekte olan ve/veya elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak sizlere bilgi verip; KVKK uyarınca veri sorumlusu sıfatı ile Şirket olarak Platform’da hangi amaçlarla hangi tür çerezleri kullandığımızı ve bu çerezleri nasıl kontrol edebileceğinizi dair KVKK tahtındaki aydınlatma yükümlülüğümüzü yerine getirebilmek adına sizi bilgilendirmek istiyoruz.

Platformumuz’u ziyaretleriniz sırasında deneyiminizi geliştirmek için çerezler, pikseller, gifler gibi bazı teknolojilerden (“çerezler”) faydalanmaktayız. Bu teknolojilerin kullanımı başta KVKK olmak üzere tabi olduğumuz mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.

1. Çerez Tanımı

Çerezler web sitesini veya uygulamaları ziyarette kullanılan cihazın internet tarayıcısına veya sabit diskine depolanan küçük dosyalardır. Bu dosyalar söz konusu cihazın diğer cihazlardan ayrılarak tanınmasında ve böylelikle ziyaret ettiğiniz internet sitesindeki deneyiminizin takip edilerek anlaşılmasında kullanılır. Başka bir deyişle, çerezler, bir sitenin daha verimli çalışmasının yanı sıra kişisel ihtiyaçlarınıza daha uygun ve hızlı bir ziyaret deneyimi yaşatmak için kişiselleştirilmiş sayfaların sunulabilmesine olanak vermektedir.

Çerezler sadece internet ortamındaki ziyaret geçmişinize dair bilgiler içermekte olup, bilgisayarınızda veya mobil cihazınızda depolanmış dosyalara dair herhangi bir bilgi toplamamaktadır.

Bunun dışında Çerezlerle benzer amaçlarla kullanılan aşağıdaki bazı teknolojiler (“Çerez Benzeri Teknolojiler”) de bulunmaktadır.

- Piksel etiketleri (bir internet sitesine yerleştirilen ve bir sayfanın görüntülendiğini gösteren şeffaf grafiksel imgeler),
- Mobil cihaz tanımlayıcılar (IDFA, advertising ID vb. aracılığıyla bir mobil cihazın kullanımına ilişkin bilgilerin 3.kişi ortamlarda depolanması),
- Segmentasyon/Raporlama Ürünleri (internet sitesine veya mobil cihazların kodlara çeşitli yöntemlerle eklenen bazı hazır kodlar aracılığıyla çalışan ve bu kodlar sayesinde kullanıcıların internet sitesine veya mobil cihazdaki hareketlerini raporlayan/anlamlandıran/depolayan programlar/ürünler)

İşbu metinde kullanılan “Çerez” ibaresi Çerez Benzeri Teknolojileri de kapsayacak şekilde kullanılacaktır.

2. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebepler

Kişisel verileriniz KVKK madde 5/2 çerçevesinde Şirket olarak veri sorumlusu sıfatı ile zorunlu ve gerekli temel çerezleri hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi (5651 sayılı *İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun* ve 6563 sayılı *Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun* kapsamında yükümlülüklerin yerine

getirilmesi), hakkın tesis edilmesi ve meşru menfaat gerekçeleri ile aşağıda sayılan kanallar vasıtasıyla otomatik yahut otomatik olmayan yollarla, sözlü, yazılı veya elektronik şekilde toplanmaktadır.

Zorunlu Çerezler:	Bu çerezler, Platform'da gezinmenizi ve Platform'un güvenli alanlarına erişim sağlamak gibi istediğiniz özellikleri kullanmanızı sağlar. Bu çerezler olmadan, Platform'un çalışmasına izin veren hizmetleri sağlayamayız.
Gerekli Temel Çerezler:	Analiz çerezleri ve İşlevsellik çerezleri: Analiz çerezleri, ziyaretçilerin platformu nasıl kullandıkları, örneğin en sık hangi sayfaları ziyaret ettikleri ve web sayfalarından hata mesajları alıp almadıkları vb. hakkında bilgi toplar. Bu çerezler, ziyaretçi tanımlayabilecek bilgiler toplamaz. Bu çerezlerin topladığı tüm bilgiler birleştirilir, bu nedenle anonimdir. Yalnızca bir platformun çalışmasının iyileştirilmesi için kullanılır. Bu çerezler alternatif olarak (i) doğrudan platform yöneticisi tarafından birleşik şekilde bilgi toplanması için kullanılması ve (ii) üçüncü taraflarca yönetilmesi, çerezlerin kullanıcıları tanımlama kabiliyetini düşürmek üzere özel yöntemler uygulanması (örneğin önemli IP adresi bölümlerinin maskelenmesi) ve üçüncü tarafların bunları yalnızca hizmet sunmak üzere kullanması açısından "teknik çerezler" ile benzerdir. Örneğin, çerez verilerini, karşılaştırmadan veya mevcut kişisel verilerle zenginleştirmeden ayrı olarak kullanırlar.

Çerez Detayları

Sağlayıcı	Çerez Adı	Çerez Türü	Çerezlerin kontrolü	Saklama Süresi
qrcafe.issturkiye.com		Zorunlu		Oturum Süresi Boyunca
qrcafe.issturkiye.com		Zorunlu		Oturum Süresi Boyunca

3. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları Çerezler Aracılığı ile İşlenen Kişisel Verileriniz

Kişisel verileriniz KVKK Madde 5/2'de düzenlenen işleme şartlarından veri sorumlusunun meşru menfaati ve hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesinin zorunlu olması sebeplerine dayalı olarak; (i) teknik sebeplerden dolayı, internet tarayıcınız Sitemize her eriştiğinde internet sunucumuza gönderilen bilgiler (*erişim tarihi, saati, Link yapan internet sitesinin URL'si, erişilen dosyalar, aktarılan veri hacmi, tarayıcı tipi v-sürümü, işletim sistemi ve IP adresi gibi*), (ii) Platform'un işlevselliğinin sağlanması ve (iii) Hataları düzeltmek ve güvenlik olaylarını açıklığa kavuşturmak amaçları ile işlenmektedir. Platform ziyareti sırasında çerezler konumlandırılması gerekçesi ile yapılacak olan işleme; Platform'un geliştirilmesi, Platform ve koşullarındaki değişiklikler ile ilgili önemli güncellemelerin sağlanması; sizin ya da üçüncü kişilerin haklarının, güvenliklerinin, mülkiyetlerinin ve operasyonlarının korunması ve gerekli olduğu durumda Şirketimiz'in savunma hakkını kullanabilmesi veya resmi makamların taleplerine ya da iletişim konularına cevap verilmesi amacıyla işlenebilecektir.

4. Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilere ve/veya Yurtdışına Aktarılması

Yukarıda yer alan Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçlarının yerine getirilmesi doğrultusunda toplanan kişisel

verileriniz; **(i)** iş faaliyetlerinin küresel ölçekte yürütülmesi ve yönetilmesi amacıyla yurt dışında yerleşik grup şirketlerimize, **(ii)** Şirketimizin bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi amacıyla destek aldığı üçüncü kişilere, **(iii)** iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve planlanması amacıyla iş özelinde çalıştığımız iş ortaklarına, yüklenicilere ve yurt içinde veya yurt dışında bulunan destek aldığımız hizmet sağlayıcılarına, **(iv)** faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi ve bir ihtilaf olması halinde kişisel verileriniz savunma hakkımızın kullanılabilmesi amacıyla hukuk ve benzeri alanlarda destek alınan danışmanlık firmalarına ve **(v)** yasal ya da düzenleyici yükümlülükleri ya da talepleri yerine getirmek için yetkili kurum ve kuruluşlara ilgili olduğu ölçüde aktarılabilir.

5. Kişisel Verilerinize Erişim ve Kanun Kapsamında Haklarınız

KVKK madde 11 uyarınca haklarınız aşağıda yer almaktadır:

- kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Kişisel verileriniz Şirket tarafından bilgi güvenliği standartları ve prosedürleri gereğince teknik altyapı sağlanarak büyük bir özenle saklanmaktadır. İşbu madde uyarınca haklarınıza ilişkin taleplerinizi **ÇAĞLAYAN MAH.KARAAĞAÇ SK.NO:2 KAĞITHANE / İSTANBUL** adresimize, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca hazırlayarak Şirketimize iletebilirsiniz.

Şirket, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Taleplerin sonuçlandırılmasına ilişkin ayrıca bir maliyet doğması hâlinde Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifiedeki ücretler talep edilebilir.

Çerez (Cookie) Kullanımına İlişkin Banner

Platformumuzu kullanırken sağlamış olduğumuz imkanlardan en verimli şekilde faydalanabilmeniz, Platformda gezinmeniz ve güvenli erişim sağlamanız ile Platformumuzda kullanıcı analizleri yapılması amacıyla yasal düzenlemelere uygun çerezler (*cookies*) kullanıyoruz. Platformumuzu ziyaretiniz esnasında toplanan/kullanan/işlenen verilere ilişkin düzenlemelere Çerez Politikası ve İnternet Sitesi ve İletişim Aydınlatma Metnimiz 'den ulaşabilirsiniz.